

アジアに進出する企業向け営業支援サービスを開始

-福岡事業所の機能を強化-

ブリッジインターナショナル株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：吉田融正、以下、ブリッジ）は、九州地区初の拠点、福岡事業所の機能を強化し国内の企業に加え、アジアに進出している企業向けに営業支援サービスの提供を開始します。

ブリッジは2002年に創業以来、延べ1,000社以上の企業の法人営業の売上増や生産性向上を目的として、営業改革支援サービスを提供してきました。特に電話、eメール、WEBを活用した営業活動「インサイドセールス」によって、法人営業活動全体をアウトソーシング（一括受託）する事業を強みとしています。業容拡大に伴い東京、松山に次いで本年7月より福岡事業所を開設し、国内顧客向けサービスを開始しています。

一方、企業は日本市場の成熟化に伴いアジア地域の成長を取り組むべく現地での営業活動を強化していますが、各国の日本企業の現地法人では、スタッフが限られており営業活動の強化が課題となっています。ブリッジ福岡事業所ではインサイドセールスの経験とノウハウを活かして、アジアに進出している日本企業に対して、現地での営業活動を支援する以下のサービスの提供を開始します。

1. 新規顧客開拓サービス
対象顧客のキーマン発掘、プロフィール取得、営業活動許諾を獲得します。
2. 新規案件創出サービス
対象顧客からニーズ・課題を聞き出し新規案件を創出します。
3. 案件醸成サービス
対象顧客に対して定期的に醸成活動を実施し提案に結び付けます。
4. 既存顧客フォローサービス
既存顧客に対して定期的にコンタクトし、新たな課題をヒアリングし、関係強化に向けた提案や次のビジネス創出に向けた情報収集活動を実施します。

今回、福岡事業所でアジアに進出する企業向け営業支援サービスを開始する理由は以下の通りです。

1. 多国籍かつ多様な人材が豊富

福岡事業所は今後3年間で約200名の新規採用を予定していますが、アジア向けサービス提供のために英語、中国語、韓国語、マレー語など母国語とする外国人や外国語に堪能な人材を積極的に採用します。採用した人材は約3か月間にわたるインサイドセールスの研修を行い、電話でのコミュニケーションの仕方、経営課題やIT状況の把握方法、アポイントの取り方などのスキル開発を行い、きめ細かい営業活動ができる人材を育成していきます。

2. アジア各国へのアクセスが容易

サービス提供にあたり、現地企業との打ち合わせや報告を現地でおこなう際に、アジア各国へのアクセスが容易です。また、サービス品質向上の目的で現地で評価を得たり、営業支援対象の製品・サービスの研修に現地から来訪の際にもアクセスの容易性は利点です。

3. 行政の施策との連携

ブリッジは福岡市の誘致企業です。現在福岡市では「人と環境と都市活力の調和がとれたアジアのリーダー都市・福岡」を目指して様々な施策を実施しています。この度のアジアビジネス展開を機に、行政の施策との連携を一層強化していきます。

これらの利点を生かし、今回のサービスで日本からきめ細かい高品質の営業支援サービスを現地の日系企業に提供することが可能となります。

■福岡事業所概要

- ・ 開設日 : 2015年7月1日
- ・ 所在地 : 福岡市中央区天神1丁目9-17 福岡天神フコク生命ビル
- ・ 規模 : 110坪

■ブリッジインターナショナル株式会社

- ・ 当社は『法人企業向けインサイドセールスの総合ソリューションプロバイダー』です。
- ・ 当社ではインサイドセールスを「電話／WEB／eメール等を活用し、顧客を訪問せずに行う営業活動」と定義し、それを活用した新しい営業モデルをインサイドセールスモデルと呼んでいます。
- ・ 当社のインサイドセールスは、主に個人宅への発信・受信業務を行うコールセンターとは異なり、継続的かつ質の高い研修を通じてIT関連の高度な製品知識を習得した正社員のみが実行しています。
- ・ インサイドセールスの導入と活用を、「コンサルティング」、「アウトソーシング」、「システム開発・自社ソリューション」の3つのソリューションの組合せによつ

て提案、提供し、法人営業部門のパフォーマンスの最大化、効率化を支援しています。

- ・ インサイドセールスのひとつの機能である「B to B アウトバウンドテレコールサービス」の分野で 2009 年以降、5 年連続国内売上高シェア No.1 を獲得しています。*1

*1: 出典:「コールセンター市場総覧 2013-2014 ～サービス&ソリューション～」
(2013 年 12 月 株式会社矢野経済研究所)

【本件に関するお問合せ先】

ブリッジインターナショナル株式会社 事業推進室 八木
東京都世田谷区若林 1-18-10 みかみビル 10F
TEL: 03-5787-3060 <http://www.bridge-g.com>