

ブリッジインターナショナル、営業変革を加速させるプロセス可視化ソリューション PERFORMAN'SCOPE™の提供を開始

ブリッジインターナショナル株式会社(東京都世田谷区、吉田 融正 社長 03-5787-3030)は、セールス BPO^Rサービスで蓄積した営業変革を実現するプロセスマネジメントのノウハウを結集したプロセス可視化ソリューション **PERFORMAN'SCOPE™** の提供を開始します。本ソリューションの利用により、企業内で分散したシステムからリアルタイムに情報を取得することができ、営業プロセスを一元化した可視化が可能になります。

PERFORMAN'SCOPE™の提供開始時期は2005年10月を予定しております。



ブリッジでは、法人営業組織における非効率な営業プロセスを切り出して、非対面の効率的な営業手法を組み込むことにより、対面営業 / 非対面営業の効果的なプロセス分業を実現するセールスハイブリッドモデル、セールス BPO^Rサービスを提供しております。

設立以来、営業分野におけるBPOサービスのリーディングカンパニーとして、現在大手 IT 企業や金融系法人営業など多くの企業に営業変革実現のためのサービスを提供しております。

営業変革においてブリッジが重要視しているのは、営業プロセスデザインです。営業プロセスは、対象とするマーケットや保有するセールスリソースなどの特性に合わせる必要があり、十分な内外の環境分析を実施した上で、最終成果まで有機的に連動するようデザインを行います。また、KPI(業績管理指標)を設定し、「行動」と「成果」を管理するプロセスマネジメントを実現する仕組みを構築する必要があります。



営業プロセスマネジメントを実現するには、営業プロセスごとの各 KPI の目標値や実績値を格納している顧客 DB システムや営業系システム、販売管理システムといった企業内に分散した各システムからリアルタイムにデータを取得し分析することが必要になります。

ブリッジの PERFORMAN'SCOPE™ は、各システムからリアルタイムにデータを取得し、複数のデータソースを演算してグラフィカルな Web 画面に表示できるため、ユーザーがそれぞれの立場に必要な切り口でビジネスデータを把握、分析することが可能です。PERFORMAN'SCOPE™ は、企業に蓄積された様々なビジネスデータを可視化、統合化し、その結果を全社で共有する EPM を実現するソリューションです。

EPMとは、社内に蓄積された経営情報をリアルタイムにモニタリングし経営判断を行うことを可能にするマネジメント手法の考え方です。経営環境の変化が激しい今日、経営戦略を迅速に推進するためには、経営情

報の可視化が不可欠になってきています。計画立案、モニタリング、業績の評価、戦略の再構築というサイクルを通じて企業のビジネス・パフォーマンスを監視・管理する経営手法が EPM です。米 ARC アドバイザリーグループによれば、EPM 分析ソリューション市場は、世界市場で 2002 年には 14 億ドルだったものが、2007 年度には 25 億ドル以上にまで成長が予測されており、今注目を集めているソリューションです。

セールスBPO[®]サービス及びセールスBPRコンサルティングで培ったプロセスマネジメントノウハウの結集であるPERFORMAN'SCOPE[™]の提供により、分断されがちな価値の連鎖について、つながりを持って管理することが可能になります。PERFORMAN'SCOPE[™]は、導入される企業においてセールスハイブリッドモデルを強力に支援し、プロセスデータの可視化と共有化を通じた企業の戦略的な意思決定を支援します。

ブリッジでは、2005 年度中に現在サービスを提供している全てのクライアントに提供を開始するとともに、製品単体での販売も開始します。また、導入にあたってブリッジのセールス BPR コンサルティングを併せて利用することにより、企業の営業変革と営業プロセスマネジメント実現化の支援を行うことも可能です。2006 年度には新規企業に 50 ライセンスの販売を見込んでおります。

BPO : Business process Outsourcing

BPR : Business Process Reengineering

EPM : Enterprise Performance Management

BI : Business intelligence

* 記載されている会社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

【会社概要】

ブリッジインターナショナル株式会社

URL: <http://www.bridge-g.com/>

設立: 2002 年 1 月

資本金: 1 億 8 千万円

従業員数: 90 名

主なサービス: 営業アウトソーシングサービス、コンサルティングサービス、セールス IT ソリューションサービス

【本件に関するお問い合わせ先】

ブリッジインターナショナル株式会社

担当: 経営企画本部 平野

eMail: info@bridge-g.com

Tel: 03-5787-3030 Fax: 03-5787-3031