

## <ニュースリリース>

2006年2月28日

ブリッジインターナショナル株式会社

### ミロク情報サービス、ブリッジインターナショナルの「セールス BPO サービス」の活用により、営業プロセスを大幅に改善、投資利益率 140%を達成する見込み

- 商談への集中、商談の機会損失防止、見込客の定常的な創出が可能に -

セールス BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) サービスを提供するブリッジインターナショナル株式会社(本社:東京都世田谷区 代表取締役:吉田 融正、以下ブリッジ)は、株式会社ミロク情報サービス(本社:東京都新宿区 代表取締役社長:是枝 周樹、以下ミロク情報サービス)が、ブリッジの「セールス BPO サービス」の導入と活用により営業プロセス改善を実現し、導入から約2年間で投資利益率 140%を達成する見込みであることを発表します。

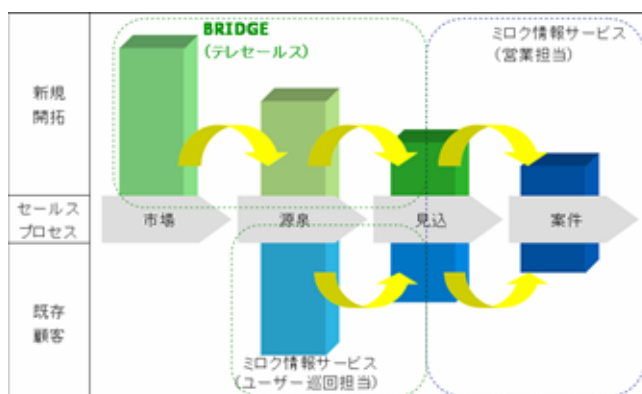
ブリッジが提供する「セールス BPO サービス」とは、法人営業部門における営業およびマーケティングの業務プロセスのアウトソーシングサービスです。同サービスは、企業の営業プロセスを整理して、その一部をブリッジが請け負い、最適なプロセス分業による営業生産性の向上を実現するものです。ミロク情報サービスは、税理士・公認会計士事務所およびその顧問先企業向けの業務用アプリケーションソフトの開発・販売を展開しており、2004年6月に、営業プロセスの改善と見込客発掘を目的として、ブリッジの「セールス BPO サービス」を導入しました。その結果、導入から約2年間で投資利益率 140%を達成する見込みです。

ミロク情報サービスは、2001年から営業体制改善に着手し、顧客情報の整備や営業報告の電子化を目的に営業支援システム(SFA)を導入しました。SFAによって収集されたデータをもとに営業プロセスの把握と分析などを行った結果、営業プロセスの中で実際の商談よりも見込客の発掘に時間が割かれていること、見込客との折衝や交渉の中断による機会損失などが課題として挙げられました。

これらの課題解決を目的に、同社はブリッジの「セールス BPO サービス」導入を決定し、見込客発掘と見込客との定期的なリレーション活動のアウトソーシングを開始しました。以降、定期的にその適用範囲を効果検証しながら見直し、また、同時にブリッジのコンサルタントと営業プロセスの再構築を行ってきました。その結果、営業プロセスの最適化が図られ、商談への集中、商談の機会損失防止、見込客の定常的な創出が可能になり、受注の大幅増加の傾向が確認されました。

同社では、導入から約2年で140%の投資利益率を達成する見込みであることから、これまで本部が中心となって実施してきた「セールス BPO サービス」のオペレーションを全国の支社にも拡大することを決定しました。今後は、「セールス BPO サービス」導入による成果を生かし、経理や総務のアウトソーシングサービスの製品化、ブリッジとの協業による新サービスの事業化などについても検討していく予定です。

## サービス活用プロセス図



### ブリッジインターナショナルについて

ブリッジインターナショナル株式会社は、2002年1月に設立された、営業・マーケティング分野のビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）に特化したサービスを提供するベンチャー企業です。ブリッジでは、BPOとは、業務をアウトソーシングすることで、コスト削減に留まらず、プロセスの再構築による業務変革を実施することと考えています。セールスBPOとは、営業・マーケティング分野に特化してプロセス改革を実現するアウトソーシングサービスです。同サービスでは、企業の営業プロセスを高付加価値業務と生産性重視業務とに分類し、法人が持つ営業リソースの状況に応じて生産性重視業務をブリッジが請け負うことで営業プロセス分業を実現し、業務効率の改善、コスト削減、組織のスリム化、生産性の向上を支援します。具体的には、対法人営業の非効率な営業プロセスを切り出して、ブリッジの非対面の営業手法を組み込むことにより、対面営業/非対面営業の効果的なプロセス分業を実現するセールスハイブリッドモデルを構築します。

ブリッジでは、セールスBPOサービスで請け負う非対面営業の担当者を「BPO レップ」と呼んでいます。「BPO レップ」は、企業が抱える課題やニーズのヒアリングから、潜在ニーズの顕在化、見込み客の発掘、提案活動まで、営業担当者の一員として営業の一部プロセスを実行しています。詳しくは <http://www.bridge-g.com/> をご覧ください。

### ミロク情報サービスについて

全国の会計事務所と企業マーケットを中心に事業展開をしており、会計事務所ユーザー約8,400事務所を有しています。この会計事務所の顧問先企業約56万社に対しては、会計事務所を経由して経営情報システム、サービスを提供しています。また、中堅・中小企業ユーザー約17,000社に対し、ERP型パッケージシステムをはじめとする各種ソリューション及びサービスを提供しています。詳しくはウェブサイト <http://www.mjs.co.jp/> をご覧ください。

#### < 本件に関するお問い合わせ >

ブリッジインターナショナル株式会社 担当：平野

TEL：03-5787-3030 FAX：03-5787-3031

または

共同PR株式会社 第一業務局 青田、児玉

TEL：03-3571-5326